

Nieuwegein



Gemeente
IJsselstein

gemeente Houten



GEMEENTE
LOPIK

GEMEENTE
**VIJF
HEE
REN
LAN
DEN**

Vertrouwenspersoon voor ongewenste omgangsvormen

Wat bedoelen we met ongewenste omgangsvormen?

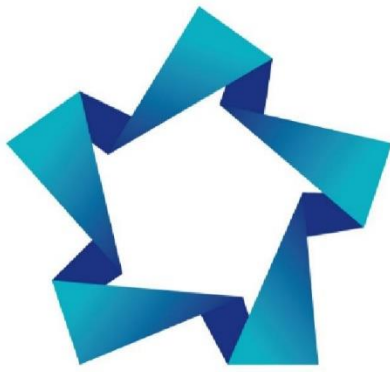
Hierbij moet je denken aan: (seksuele) intimidatie, pesten, discriminatie, geweld en agressie.

Waarom een vertrouwenspersoon?

Als je grens niet wordt gerespecteerd en je er last van hebt, bijvoorbeeld als je door iemand wordt lastiggevallen, dan is de eerste om dit zelf duidelijk te maken dat dit gedrag niet kan. Soms is dat moeilijk en dan is het verstandig om de hulp in te roepen van een collega of je leidinggevende/trajectbegeleider. Lukt dit om wat voor reden dan ook niet, is er de mogelijkheid om contact op te nemen met de vertrouwenspersoon voor Werkw/ISS: Titus Terwisscha.

Wat is de rol van de vertrouwenspersoon?

- Hij is het 1^e aanspreekpunt bij een melding van ongewenste omgangsvormen.
- Hij heeft een vertrouwelijke functie.
- Samen zoekt hij met jou naar een oplossing.
- Hij geeft ondersteuning en advies;
- Samen met jou gaat hij na of een oplossing in de informele sfeer tot de mogelijkheden behoort;
- Hij neemt maatregelen om op korte termijn de situatie van jou op de werkvloer te verbeteren, gericht op het stoppen van de ongewenste omgangsvorm.
- Als de vertrouwenspersoon vindt dat de inhoud van je klacht daartoe aanleiding geeft, meldt hij jouw klacht bij de klachtencommissie van jouw gemeente.
- De vertrouwenspersoon begeleidt en ondersteunt jou hierin.
- In de klachtencommissie wordt hoor en wederhoor toegepast.
- De uitspraak van de klachtencommissie zorgt ervoor dat er passende maatregelen worden getroffen.



Nieuwegein



Gemeente
IJsselstein

gemeente Houten



GEMEENTE
LOPIK

GEMEENTE
**VIJF
HEE
REN
LAN
DEN**

Wat te doen bij ongewenste omgangsvormen?

Stap 1

BESPREKEN met collega of leidinggevende

Aanspreken van collega op ongewenst gedrag

DOEL: samen tot een aanvaardbare werksituatie komen

GEEN OPLOSSING -> Dan stap 2

Stap 2

MELDING bij leidinggevende of trajectbegeleider

Bij de leidinggevende/ trajectbegeleider (tenzij je het niet met hen wil bespreken of omdat het over hen gaat)

DOEL: in onderling overleg tot een oplossing komen

GEEN OPLOSSING -> Dan stap 3

Stap 3

INSCHAKELING van de vertrouwenspersoon

Je neemt zelf contact op met de vertrouwenspersoon: Titus Terwisscha (06-52599074).

DOEL: met advies en bemiddeling tot een oplossing komen

GEEN OPLOSSING -> Dan stap 4

Stap 4

KLACHT bij de klachtencommissie Ongewenste Omgangsvormen

Is er geen oplossing of niet naar tevredenheid: schriftelijke klacht bij Klachtencommissie van je gemeente.

De vertrouwenspersoon begeleid je hierin. DOEL: met bemiddeling tot een oplossing komen.

ONDERZOEK (door de Klachtencommissie)

Hoor en wederhoor door Klachtencommissie

DOEL: vaststellen of de klacht terecht is ingediend volgens de uitgangspunten en gedragsregels;

advies aan directie van de organisatie.

UITSPRAAK (door directie)

Directie doet uitspraak en neemt maatregel; partijen zijn gebonden aan uitspraak.

DOEL: klacht opgelost